

## Algemene leveringsvoorwaarden

### Art. 1. Begrippen

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbieder (opdrachtnemer):** Braam Coaching & Advies te Oegstgeest
- **opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Braam Coaching en Advies een overeenkomst aangaat of met wie Braam Coaching en Advies in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst
- **coach:** degene die de coachee (deelnemer) faciliteert.
- **coachee:** degene die deelneemt aan een training, begeleidings-, advies- of coachtraject.
- **Geschenkgerechtigde:** de persoon in het bezit van de cadeaubon.
- **diensten:** alle door aanbieder aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching, e-coaching, workshops, trainingen en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht
- **Programma:** een aanbod van diensten van de aanbieder bestaande uit meerdere onderdelen gegeven over een langere periode zoals nader beschreven door aanbieder.
- **NOBCO:** Nederlandse orde van beroeps coaches ([www.nobco.nl](http://www.nobco.nl))

### Art. 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van diensten en programma's door aanbieder aan opdrachtgever.
2. Niet alleen aanbieder maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene leveringsvoorwaarden een beroep doen;
3. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk door aanbieder zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst;

5. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door aanbieder en opdrachtgever zijn ondertekend;
6. Eventuele inkoop- of andere algemene leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door aanbieder uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard;
7. Onder de term 'schriftelijk' ten aanzien van communicatie tussen aanbieder en opdrachtgever wordt tevens verstaan elektronische communicatie. Het elektronische systeem van aanbieder wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie;

### Art. 3. Aanbiedingen (prijzen, offertes)

1. Alle door aanbieder gedane prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen. Aanbieder is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd;
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders overeengekomen, komen alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst ten laste van opdrachtgever;
3. Reis- en verblijfkosten in verband met het volgen van onderdelen van een programma op locatie en kosten van aanbevolen literatuur, drukwerk en ander noodzakelijk ondersteuningsmateriaal zijn niet inbegrepen in de prijzen van een programma, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Aanbieder kan de hiervoor genoemde kosten afzonderlijk in rekening brengen;
4. Offertes zijn gebaseerd op de bij aanbieder beschikbare informatie.

### Art. 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de uitgebrachte prijsopgave of offerte, voor afname van een of meerdere coaching-, training- of adviesdiensten en programma(s), door opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan opdrachtnemer.

2. Bij het ontbreken van een aanbieding (prijsofferte of offerte) komt de overeenkomst met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf tot stand door ondertekening van een 'overeenkomst van opdracht' tussen aanbieder (zzp) en opdrachtgever; Aard en verwachte omvang zijn hierin opgenomen.
  3. De overeenkomst voor het volgen van een particulier/individueel coachtraject komt tot stand door ondertekening van de coachovereenkomst door partijen; Aard en verwachte omvang zijn hierin opgenomen.
  4. De overeenkomst voor deelname aan een programma (vb. cursus, workshop, masterclass, lesprogramma, of cadeaubon) komt tot stand door de digitale aanmelding van een opdrachtgever, conform de aangegeven aanmeldingsvoorwaarden.
  5. Voor het volgen van een dienst bedoeld onder 4.4 zal aanbieder de potentiële opdrachtgever na ontvangst van de aanmelding zo spoedig mogelijk digitaal informeren aan het aangegeven e-mailadres of hij al dan niet is geaccepteerd in het programma;
  6. Het volgen van een dienst door een particuliere opdrachtgever anders dan benoemd in 4.3 en 4.4 komt tot stand door een mondelinge overeenkomst, door ondertekening door opdrachtgever van het daartoe bestemde hard copy inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door digitale aanmelding door opdrachtgever conform de aangegeven aanmeldingsvoorwaarden van aanbieder, door aanvaarding van een aanbieding;
  7. Zolang de in artikel 4.5 genoemde mededeling per e-mail niet heeft plaatsgevonden, komt er geen overeenkomst betreffende het volgen van een programma tot stand en kan de opdrachtgever de aanmelding annuleren.
  8. De overeenkomst tot koop van een Product komt tot stand door elektronische aanvaarding van opdrachtgever van het online aanbod daartoe van aanbieder en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden;
  9. Aanbiedingen van aanbieder zijn niet bindend totdat tussen aanbieder en opdrachtgever een overeenkomst tot stand is gekomen.
- Art. 5. Facturering, betaling en verzuim**
1. Opdrachtgever dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen 7 dagen na factuurdatum te hebben voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient netto plaats te vinden op bankrekening van aanbieder, zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook, ook niet ingeval van klachten;
  2. Aanbieder verstrekt opdrachtgever bij een overeenkomst zoals bedoeld onder 4.1 en 4.2 een factuur voor de door haar geleverde diensten of (in geval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten. Bij alle overige totstandkomingen van een overeenkomst wordt dit alleen op uitdrukkelijk verzoek verstrekt.
  3. Aanbieder is gerechtigd om facturen en betaalverzoeken elektronisch te verzenden op het door opdrachtgever aangegeven mailadres;
  4. In geval van een particuliere individueel afgenomen dienst of cadeaubon wordt het betaalverzoek (en desgewenst de factuur) digitaal verstrekt. Voor aanvang van ieder volgende coachgesprek, en uiterlijk binnen 7 dagen na verzenddatum, zal door opdrachtgever de betaling zijn voldaan o.v.v. naam en datum van de geleverde dienst. Bij afname van een coachprogramma vindt facturatie en betaling ineens en voorafgaand aan eerste sessie plaats.
  5. Aanbieder is gerechtigd om, in geval van een particulier afgenomen dienst (zoals bedoeld onder 4.3 en 4.4), betalingsverzoeken aan opdrachtgever te doen via mobile Messenger diensten; denk hierbij aan TIKKIE en soortgelijke banking services via WhatsApp of SMS;
  6. Indien voor de levering van diensten vooruit moet worden betaald, kan opdrachtgever geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan aanbieder heeft plaatsgevonden;
  7. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is aanbieder gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden;
  8. Opdrachtgever dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk met bericht van ontvangst bij aanbieder te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door opdrachtgever, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard;
  9. Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragingsrente

# Braam Coaching & Advies

Marga Mincopad 3, 2343 KL Oegstgeest | [www.puurkompassie.nl](http://www.puurkompassie.nl) | KvK 68058519 | [contact@carinebraam.nl](mailto:contact@carinebraam.nl) | BTW NL175407666B02 | NOBCO reg. 29607 |

- verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of een gedeelte daarvan. Dit geldt onverminderd het recht van aanbieder op volledige schadevergoeding op basis van de wet;
10. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van aanbieder en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens aanbieder onmiddellijk opeisbaar zijn;
  11. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur;
  12. Als van aanbieder meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan aanbieder voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen;
  13. Ingeval aanbieder om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.
- ## Art. 6. Uitvoering van de overeenkomst
1. Aanbieder spant zich naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende de diensten. Met de aanbieder gesloten overeenkomsten leiden voor aanbieder tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij aanbieder gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van aanbieder verlangd kan worden;
  2. Aanbieder is als beroepscoach aangesloten bij de NOBCO en werkt conform de IEGC (Internationale Ethische Gedragscode) voor coaches en mentoren, en de klachtenregeling van deze organisatie. De IEGC gaat uit van respect, integriteit, verantwoordelijkheid en professionaliteit binnen de coach-coachee relatie ([www.nobco.nl](http://www.nobco.nl)). Aanbieder zal de richtlijnen en gedragsregels van de NOBCO naar beste inzicht en vermogen naleven;
  3. De aanbieder geeft geen adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven. De coach ondersteunt uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de coachee;
  4. De coachee zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De coachee neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach en de coachee gezamenlijk doorbrengen als daarna, op zich voor het boeken van resultaat. Verder zal de coachee naar de sessies komen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt
  5. Mocht de coach (aanbieder) tijdens het coaching traject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van de coach vallen, dan zal de coach de coachee attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
  6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan aanbieder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan aanbieder zijn verstrekt, heeft aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
  7. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat aanbieder is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
  8. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar na uitgifte. Cadeaubonnen dienen bij de reservering ineens besteed te worden.
  9. Wisselgeld na besteding van de cadeaubon (of de volledige geldwaarde van de cadeaubon ineens) incasseren door de geschenkgerechtigde is niet mogelijk.
  10. De cadeaubonnen zijn te besteden aan het aanbod van Klank Belevissen (reserveren via de website).
- ## Art. 7. Uitvoering door derden
1. Aanbieder is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

## Art. 8. Contractduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aan gegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

## Art. 9. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Aanbieder zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal aanbieder de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal aanbieder daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## Art. 10. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt;
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen aanbieder en gecoachte plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Aanbieder zal dan ook aan niemand, ook niet aan opdrachtgever (indien dit niet de gecoachte is), enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de gecoachte hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
3. Onder strikt anonimiseren van voornoemde informatie is het aanbieder toegestaan om het coachproces in de hoedanigheid van casestudy te bespreken in haar professionaliseringstraject als coach.

Professionele ontwikkeling als coach is een continue proces;

4. Op communicatiemiddelen zoals e-mail, WhatsApp, SMS, voicemail en post is vertrouwelijkheid van toepassing. Coach en coachee zijn degenen die de communicatie via deze media te zien krijgen. Houd hiermee bij het verstrekken van gegevens rekening. Tevens dient coachee er van op de hoogte te zijn dat een aantal media door derden worden beheerd. Voor het verbreken van de vertrouwelijkheid door genoemde derden is aanbieder niet verantwoordelijk te stellen;
5. Aan de opdracht zal door aanbieder niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

## Art. 11. Privacy en persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met aanbieder wordt aan aanbieder toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens;
2. Aanbieder behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving;
3. Aanbieder neemt in een klantenbestand de verstrekte persoons- en contactgegevens op van de coachee aan een dienst. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door aanbieder;
4. Coachee stemt in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel;
5. Indien een coachee geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan aanbieder en aanbieder zal de informatievoorziening dan stop zetten.

## Art. 12. Intellectuele eigendomsrechten

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door aanbieder ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten en stoffelijke drager, is en blijft aanbieder houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten;
2. Uitingen van bedoelde stoffelijke dragers zijn onder meer door aanbieder ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, voordrachten, hand-outs, oefeningen, opgestelde profielen, modellen, tekeningen, uitingen op internetsite van aanbieder en sociale media, e-zines, e-mails, aanbiedingen, andere bescheiden en

- informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van aanbieder en gehanteerde software;
3. Opdrachtgever en coachee mogen de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen;
  4. Bij ander gebruik dan uitsluitend persoonlijk gebruik door de coachee zal dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal;
  5. Aanbieder behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Art. 13. Aansprakelijkheid

1. Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van aanbieder;
2. De aansprakelijkheid van aanbieder is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag;
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door aanbieder of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor aanbieder aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door aanbieder afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat aanbieder in verband met die verzekering draagt;
5. Elke aansprakelijkheid van aanbieder voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

## Art. 14. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

1. Aanbieder heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke

- gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan aanbieder betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties;
2. De opdrachtgever voor een cursus, training, begeleidings- of coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te schriftelijk te annuleren. De opdrachtgever heeft de plicht zich ervan te overtuigen dat deze 'schriftelijke' communicatie daadwerkelijk en tijdig door aanbieder is ontvangen.
  3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject te voldoen;
  4. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 2 weken voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject is aanbieder gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 2 weken het volledige bedrag;
  5. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van aanbieder, anders rechtvaardigen;
  6. Een individuele afspraak voor een particulier/individueel begeleidings- of coachgesprek dient telefonisch, per sms of per e-mail door coachee te worden afgezegd; Tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kan door coachee kosteloos worden afgezegd/verplaatst. Bij afzegging/verplaatsing binnen 24-48 uur voor aanvang is 50% van het gesprekstarief verschuldigd. Bij minder dan 24 uur voor aanvang van het gesprek is aanbieder gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Bij verzuim van een afspraak wordt het gesprekstarief voor deze sessie, alsook eventuele reis- en verblijfskosten (anders dan locatie Oegstgeest), alsook 30 minuten administratie en voorbereidingskosten in rekening gebracht;
  7. Deelname aan een lesprogramma in groepsverband (vb. klankbaden en klankmeditatie) dient telefonisch, per sms of per e-mail door deelnemer te worden afgezegd; Tot 72 uur voor aanvang van de les kan door de deelnemer kosteloos

worden afgezegd/verplaatst. Tot 72 uur voor aanvang van het lesmoment kan kosteloos worden afgezegd/verplaatst (binnen de beschikbare data van de agenda items. Bij 24-72 uur voor aanvang zal 50% van een los lesmoment worden doorberekend, en binnen 24 uur of bij verzuim het volledige tarief in rekening worden gebracht.

8. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

## Art. 15. Overmacht

1. Indien aanbieder door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van aanbieder op betaling door opdrachtgever voor reeds door aanbieder verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten;
2. Aanbieder zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg treden ten einde een alternatieve manier tot invulling van de overeenkomst te vinden, zoals in geval van ziekte van een trainer, verplaatsing van geprogrammeerde activiteiten;
3. In geval van opschorting zal aanbieder alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen;
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever Aanbieder is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst;

Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor aanbieder tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een trainer, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van aanbieder kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens opdrachtgever (verder) nakomt.

## Art. 16. Overig

1. Er zijn meerdere handelsnamen waaronder aanbieder haar diensten en programma's aanbiedt. Deze handelsnamen zijn bekend bij de Kamer van Koophandel.
2. 'Braam Coaching & Advies', alsook 'PuurKompassie Coaching by Carine' zijn onder meer handelsnamen van aanbieder.
3. Opdrachtnemer handelt als zelfstandig ondernemer; Dat wil zeggen dat er geen intentie is om bij een opdracht een arbeidsovereenkomst met opdrachtgever (die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) aan te gaan. Bij twijfel wordt een zgn. 'overeenkomst tot opdracht' getekend door beide partijen. Dit om uit te sluiten dat er a) een verplichting is dat het werk door de opdrachtnemer zelf moet worden uitgevoerd of b) dat er sprake is van een gezagsverhouding met opdrachtgever.
4. De algemene leveringsvoorwaarden van Braam Coaching & Advies zijn overkoepelend voor alle opdrachten en handelsactiviteiten tenzij anders overeengekomen.

## Art. 17. Wijzigingen

5. Aanbieder is gerechtigd deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Bekijk de actuele versie van de algemene leveringsvoorwaarden dan ook regelmatig.
6. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling van aanbieder dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

## Art. 18. Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen aanbieder en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG, Vienna Convention) is niet van toepassing;  
Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen aanbieder gevestigd is.

#####